

ESTUDIANTE

Nombre y apellido(s) del estudiante:

Fecha de nacimiento del estudiante:/...../..... N° de teléfono del estudiante:

Correo electrónico del estudiante:

Dirección completa del estudiante:

RESPONSABLE LEGAL DEL ESTUDIANTE (EN CASO DE QUE EL ESTUDIANTE SEA MENOR DE EDAD):

Nombre y apellido(s) del responsable legal:

Relación con el estudiante: N° de teléfono del resp. legal:

Correo electrónico del responsable legal:.....

Dirección completa del responsable legal (SÓLO SI ES DIFERENTE A LA DEL ESTUDIANTE):

SERVICIOS SOLICITADOS

Marcar la(s) casilla(s) correspondiente(s) a los servicios que queréis contratar y apuntar el precio total en la parte baja del cuadro.

SERVICIOS	DESCRIPCIÓN	IMPORTES (IVA INCL.)
<input type="checkbox"/> Presentar	Primera entrevista con la familia	65€ GRATIS
<input type="checkbox"/> Explorar	Explorar con distintas herramientas los ámbitos profesionales	425€
<input type="checkbox"/> Profundizar	Profundizar con sesiones de coaching en familia	825€
<input type="checkbox"/> Identificar	Identificar los centros educativos más adecuados	625€
<input type="checkbox"/> Pack completo	Presentar + Explorar + Profundizar + Identificar	1.687,50€
TOTAL (IVA incluido)	

CONDICIONES DE PAGO

El pago se efectúa OBLIGATORIAMENTE por transferencia bancaria en la cuenta de FUTUREO Orientadores S.L.:
BIC/Código SWIFT: **CAIXESBBXXX**
IBAN: **ES98-2100-5836-3402-0001-5876**

CONDICIONES PARA INICIAR EL (LOS) SERVICIO(S)

- ✓ Que FUTUREO reciba el presente pedido debidamente rellenado por correo electrónico en info@futureo.com
- ✓ Que FUTUREO reciba la transferencia (o un justificante de pago) correspondiente al importe total del pedido

EL ESTUDIANTE

- He leído y acepto sin reserva las condiciones generales de venta que se han puesto a mi disposición y conocimiento con este pedido.*

Firmado en

Fecha:/...../.....

Nombre y apellido(s):

FIRMA

EL RESPONSABLE LEGAL (SI EL ESTUDIANTE ES MENOR DE EDAD)

- He leído y acepto sin reserva las condiciones generales de venta y se han puesto a mi disposición y conocimiento con este pedido.*

Firmado en Fecha:/...../.....

Nombre y apellido(s) del estudiante:

Nombre y apellido(s) del responsable legal:

FIRMA

CONDICIONES GENERALES DE VENTA Y COMPROMISOS DE LAS PARTES

Estas condiciones generales de venta rigen la relación comercial entre FUTUREO Orientadores S.L. y sus clientes.

FUTUREO es un servicio de **acompañamiento a la orientación académica y profesional** y en ningún momento decide por la familia. La familia tiene que involucrarse plenamente en el proceso. Para poder realizar un servicio de calidad y fiable, la familia se compromete a **transmitir todas las informaciones necesarias** completas y que sean conformes a la realidad.

FUTUREO no es una plataforma. El acompañamiento propuesto por FUTUREO se hace por parte de un **equipo de profesionales** con quienes vais a estar **en contacto durante todo vuestro proceso**. Estos profesionales de la orientación escolar pueden ser psicólogos o no, pero usan pruebas que han sido creadas por psicólogos para empresas especializadas en acompañamiento en orientación académica y profesional. Los **coaches** que os acompañarán en la fase de coaching serán todos **certificados y acreditados** por el responsable de este servicio.

DURACIÓN DEL SERVICIO

Aconsejamos una **duración ideal de 4 meses** como máximo para el proceso completo (explorar + profundizar + identificar) de vuestro acompañamiento en orientación. El tiempo necesario para completar cada etapa del proceso puede cambiar dependiendo de la rapidez de los intercambios entre la familia y FUTUREO.

La **validez del servicio es de un año** a contar desde la fecha de firma del pedido.

PAGO

El **pago** de los servicios se efectuará **mediante transferencia bancaria**. En caso de gastos de transferencia serán pagados por el cliente.

La prestación del servicio por parte de FUTUREO empezará sólo tras haber recibido el pago completo mediante presentación, a través de un correo electrónico, de un **justificante de pago**.

El **descuento** para la compra de un pack completo es **aplicable sólo en el momento de la compra del Pack completo** que incluye los 3 módulos (explorar, profundizar e identificar). Podéis encontrar la información completa y ver todos los precios en nuestra página "Ofertas".

En ningún caso se hará una devolución del dinero.

CONFIDENCIALIDAD

Los profesionales de FUTUREO **respetan la confidencialidad de las informaciones** que cada miembro de la familia le ha confiado de forma individual.

SERVICIOS PRESTADOS POR FUTUREO

FUTUREO y la familia se comprometen a respetar los plazos definidos y la agenda de comunicación entre ambas partes.

Dependiendo de las circunstancias, las **citas** se proponen de forma **presencial o virtual** a través de una videoconferencia.

En el módulo **EXPLORAR**, FUTUREO envía por mail 2 cuestionarios (uno para la familia y otro para el estudiante) que tienen que ser rellenados con seriedad en un plazo máximo de 10 días.

- Tras recibir las respuestas a los 2 cuestionarios, FUTUREO envía el acceso a las pruebas psicotécnicas al estudiante. Hay un plazo de 10 días para hacerlas.
- FUTUREO prepara el primer informe interpretativo intermediario en un plazo de 15 días.
- La familia estudia el informe y en un plazo máximo de 10 días (después de haber recibido el informe) envía una lista de máximo 10 profesiones elegidas, 5 preguntas y 3 propuestas de fechas y horas (dejando un plazo mínimo de 15 días entre el momento de la respuesta y las fechas propuestas) para la entrevista final.
- FUTUREO confirma la fecha de la cita y prepara el informe personalizado completo en un plazo máximo de 15 días
- Entrevista de cierre del módulo Explorar con la familia

Se ha iniciado el proceso que ahora tendréis que continuar con el módulo **PROFUNDIZAR**.

- Mail de contacto del coach de FUTUREO que pide 3 opciones de fecha y hora para la primera sesión de coaching (presencial o virtual).
- La familia tiene que contestar al mail confirmando fecha y hora, dejando un plazo mínimo de 48 horas entre el momento de la respuesta y las fechas propuestas.
- Durante las siguientes sesiones de coaching, la familia y el coach concertarán las siguientes citas.

Se ha avanzado en el proceso que ahora tendréis que continuar con el módulo **IDENTIFICAR**.

- FUTUREO envía un cuestionario para la familia que tiene que rellenarlo, de modo concertado, y enviarlo dentro de un plazo máximo de 10 días, junto a las notas de los 3 últimos años del estudiante a: info@futureo.com
- FUTUREO prepara el informe en un plazo máximo de 15 días y lo manda por mail a la familia
- La familia escribe un mail (en un plazo máximo de 10 días) con 3 propuestas de fechas y horas (dejando un plazo mínimo de 48 horas entre el momento de la respuesta y las fechas propuestas) para la entrevista final y acompañadas de un máximo de 5 preguntas sobre el resultado final.
- FUTUREO confirma la fecha de la cita en un plazo máximo de 10 días.
- Entrevista (presencial o a distancia) de cierre del módulo Identificar con la familia

CANCELACIONES DE CITAS

Por motivos de organización, FUTUREO debe ser informado con una **antelación mínima de 48 horas en caso de cambio o cancelación de una reunión**.

Cada sesión de coaching no cancelada con un mínimo de 48h se considerará como perdida y en ningún caso se podrá reclamar un reembolso.

PROTECCIÓN DE DATOS

FUTUREO respeta la LOPD (Ley Orgánica de Protección de Datos). Para cualquier duda relacionada con la gestión de los datos, podéis consultar nuestra **Política de Privacidad y Política de Cookies**.

*Familia = estudiante + padre/madre/responsable legal