



## Política de Privacidad

Tu privacidad es importante para FUTUREO. En esta declaración de privacidad se explica qué datos personales recopilamos de nuestros usuarios y cómo los utilizamos. Te animamos a leer detenidamente estos términos antes de facilitar tus datos personales en esta web. Los mayores de trece años podrán pedir información en <https://www.futureo.com> como usuarios sin el previo consentimiento de sus padres o tutores.

En el caso de los menores de trece años, se requiere el consentimiento de los padres o tutores para el tratamiento de sus datos personales.

En ningún caso se recabarán del menor de edad datos relativos a la situación profesional, económica o a la intimidad de los otros miembros de la familia, sin el consentimiento de éstos.

Si eres menor de trece años y has accedido a este sitio web sin avisar a tus padres no debes registrarte como usuario.

En esta web se respetan y cuidan los datos personales de los usuarios. Como usuario debes saber que tus derechos están garantizados.

Nos hemos esforzado en crear un espacio seguro y confiable, y por eso queremos compartir nuestros principios respecto a tu privacidad:

- Nunca solicitamos información personal, a menos que realmente sea necesaria para prestar los servicios que nos requieras.
- Nunca compartimos información personal de nuestros usuarios con nadie, excepto para cumplir con la ley o en caso de que contemos con tu autorización expresa.
- Nunca utilizaremos tus datos personales con una finalidad diferente a la expresada en esta política de privacidad.

Es preciso advertir que esta Política de Privacidad podría variar en función de exigencias legislativas o de autorregulación, por lo que se aconseja a los usuarios que la visiten periódicamente. Será aplicable en caso de que los usuarios decidan rellenar algún formulario de cualquiera de sus formularios de contacto donde se recaben datos de carácter personal.

FUTUREO ha adecuado esta web a las exigencias de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), y al Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, conocido como el Reglamento de desarrollo de la LOPD. Cumple también con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas (RGPD), así como

con la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSICE o LSSI).

#### Responsable del tratamiento de tus datos personales

- **Identidad del Responsable:** Clément BAZOGE
- **Nombre comercial:** FUTUREO
- **NIF/CIF:** B16882961
- **Dirección:** Calle del Pez,13 MADRID, 28004
- **Correo electrónico:** [info@futureo.com](mailto:info@futureo.com)
- **Actividad:** FUTUREO Orientadores S.L. es una empresa que se dedica a prestar servicios de acompañamiento en orientación académica y profesional utilizando, creando e inspirándose en distintas herramientas de pedagogía, marketing, educación, formación, coaching, psicología y reclutamiento. Estos servicios se proponen a particulares, centros educativos, profesionales, jóvenes y trabajadores, y otras instituciones y entidades.

A efectos de lo previsto en el Reglamento General de Protección de Datos antes citado, los datos personales que nos envíes a través de los formularios de la web, recibirán el tratamiento de datos de “Usuarios de la web y suscriptores”.

Para el tratamiento de datos de nuestros usuarios, implementamos todas las medidas técnicas y organizativas de seguridad establecidas en la legislación vigente.

#### Principios que aplicaremos a tu información personal

En el tratamiento de tus datos personales, aplicaremos los siguientes principios que se ajustan a las exigencias del nuevo reglamento europeo de protección de datos:

- **Principio de licitud, lealtad y transparencia:** Siempre vamos a requerir tu consentimiento para el tratamiento de tus datos personales para uno o varios fines específicos, de los que te informaremos previamente con absoluta transparencia.
- **Principio de minimización de datos:** Sólo vamos a solicitar datos estrictamente necesarios en relación con los fines para los que los requerimos. Los mínimos posibles.
- **Principio de limitación del plazo de conservación:** Los datos serán mantenidos durante no más tiempo del necesario para los fines del tratamiento, en función de su finalidad. Te informaremos del plazo de conservación correspondiente, en el caso de suscripciones, periódicamente revisaremos nuestras listas y eliminaremos aquellos registros inactivos durante un tiempo considerable.
- **Principio de integridad y confidencialidad:** Tus datos serán tratados de tal manera que se garantice una seguridad adecuada de los datos personales y se garantice confidencialidad. Debes saber que tomamos todas las precauciones necesarias para evitar el acceso no autorizado o uso indebido de los datos de nuestros usuarios por parte de terceros.

#### ¿Cómo hemos obtenido tus datos?

Los datos personales que tratamos en FUTUREO proceden de formularios en nuestra web.

#### ¿Cuáles son tus derechos cuando nos facilitas tus datos?

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en FUTUREO estamos tratando datos personales que le conciernen.

Las personas interesadas tienen derecho a:

- Solicitar el acceso a los datos personales relativos ellos mismos
- Solicitar su rectificación o supresión
- Solicitar la limitación de su tratamiento
- Oponerse al tratamiento
- Solicitar la portabilidad de los datos

Los interesados podrán **acceder** a sus datos personales, así como solicitar la **rectificación** de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su **supresión** cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la **limitación** del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente se conservarán para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán **oponerse** al tratamiento de sus datos. FUTUREO dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Como interesado, tienes derecho a recibir los datos personales que te incumban, que nos hayas facilitado y en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento cuando:

- El tratamiento esté basado en el consentimiento
- Los datos hayan sido facilitados por la persona interesada.
- El tratamiento se efectúe por medios automatizados.

Al ejercer tu derecho a la portabilidad de los datos, tendrás derecho a que los datos personales se transmitan directamente de responsable a responsable cuando sea técnicamente posible.

Los interesados también tendrán derecho a la tutela judicial efectiva y a presentar una reclamación ante la autoridad de control, en este caso, la Agencia Española de Protección de Datos, si consideran que el tratamiento de datos personales que le conciernen infringe el Reglamento.

#### ¿Con qué finalidad tratamos tus datos personales?

Cuando un usuario se conecta con esta web por ejemplo para comentar un post, mandar un correo, pedir información, suscribirse o realizar alguna contratación, está facilitando información de carácter personal de la que es responsable FUTUREO Orientadores S.L.

Esa información puede incluir datos de carácter personal como pueden ser dirección IP, nombre, dirección física, dirección de correo electrónico, número de teléfono, y otra información. Al facilitar esta información, el usuario da su consentimiento para que su información sea recopilada, utilizada, gestionada y almacenada por [www.futureo.com](http://www.futureo.com), sólo como se describe en el [Aviso Legal](#) y en la presente [Política de Privacidad](#) En

FUTUREO existen diferentes sistemas de captura de información personal y tratamiento de la información que nos facilitan las personas interesadas con el siguiente fin por cada sistema de captura (formularios).

#### Existen otras finalidades por la que tratamos tus datos personales:

- Para garantizar el cumplimiento de las condiciones de uso y la ley aplicable. Esto puede incluir el desarrollo de herramientas y algoritmos que ayudan a esta web a garantizar la confidencialidad de los datos personales que recoge.
- Para apoyar y mejorar los servicios que ofrece esta web.
- Se recogen otros datos no identificativos que se obtienen mediante algunas cookies que se descargan en el ordenador del usuario cuando navega en esta web que detallamos en la [política de cookies](#)
- Para gestionar las redes sociales: FUTUREO Orientadores S.L. tiene presencia en redes sociales.

El tratamiento de los datos que se lleve a cabo de las personas que se hagan seguidoras en las redes sociales de las páginas oficiales de FUTUREO Orientadores S.L., se regirá por este apartado, así como por aquellas condiciones de uso, políticas de privacidad y normativas de acceso que pertenezcan a la red social que proceda en cada caso y aceptadas previamente por FUTUREO Orientadores S.L.. Tratará sus datos con las finalidades de administrar correctamente su presencia en la red social, informando de actividades, productos o servicios de FUTUREO Orientadores S.L., así como para cualquier otra finalidad que las normativas de las redes sociales permitan. No se usarán los perfiles de seguidores en redes sociales para enviar publicidad de manera individual. De acuerdo con lo establecido en el reglamento general de protección de datos europeo (RGPD) 2016/679, FUTUREO Orientadores S.L., domiciliado en calle del Pez 13, MADRID, 28004 será responsable del tratamiento de los datos correspondientes a usuarios de la web y suscriptores en las redes sociales.

FUTUREO Orientadores S.L., no vende, alquila, ni cede datos de carácter personal que puedan identificar al usuario, ni lo hará en el futuro a terceros, sin el consentimiento previo. Sin embargo, en algunos casos se pueden realizar colaboraciones con otros profesionales; en esos casos, se requerirá consentimiento a los usuarios informando sobre la identidad del colaborador y la finalidad de la colaboración. Siempre se realizará con los más estrictos estándares de seguridad.

#### Legitimación para el tratamiento de tus datos

La base legal para el tratamiento de sus datos es el consentimiento. Para contactar o realizar comentarios en esta web se requiere el consentimiento con la política de privacidad de FUTUREO Orientadores S.L. La oferta prospectiva o comercial de productos y servicios está basada en el consentimiento que se le solicita.

**Categoría de datos:** Las categorías de datos que se tratan son datos identificativos. No se tratan categorías de datos especialmente protegidos.

Los datos personales proporcionados se conservarán hasta que no se solicite su supresión por el interesado.

#### Para prestar servicios estrictamente necesarios para el desarrollo de la actividad, FUTUREO Orientadores S.L. comparte datos con los siguientes prestadores bajo sus correspondientes condiciones de privacidad:

- **Google Analytics:** un servicio analítico de web prestado por Google, Inc., una compañía de Delaware cuya oficina principal está en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View (California), CA 94043, Estados Unidos ("Google"). Google Analytics utiliza "cookies", que son archivos de texto ubicados en tu ordenador, para ayudar a [www.futureo.com](http://www.futureo.com) a analizar el uso que hacen los usuarios del sitio web. La información que genera la cookie acerca de su uso de <https://www.futureo.com> (incluyendo tu

dirección IP) será directamente transmitida y archivada por Google en los servidores de Estados Unidos.

- La administración de nuestra web está asegurada por la sociedad OHMYWEB (RCS de Bayonne - Francia nº519 109 243, ubicado en Quartier Iraty 47 Allée du Moura 64200 Biarritz).
- Utilizamos la solución de almacenaje de datos externalizada por SALESFORCE editada por la sociedad de derecho inglesa Salesforce EMEA Limited Company (No. 05094083 – England Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate London EC2N 4AY ENGLAND – N° TVA : GB844903710UK).
- La administración de nuestra base de datos está asegurada por la sociedad francesa BIZKOR (SASU inscrita en el RCS de Bayonne bajo el nº 820036382, ubicado en 9 rue Poutillenea 64122 URRUGNE - Francia).
- Nuestra contabilidad, concretamente las facturas dirigidas a nuestros clientes, son gestionadas por Synkroniza Analytica SL. (CIF B01955228 - ubicado en Avenida Nuestra Señora del Carmen 11, BJ Oficina – Santa Cruz de Tenerife 38150 Tenerife), todos asumiendo las medidas de índole técnica, organizativa y de seguridad que garantizan la confidencialidad, integridad y calidad de la información contenida en las mismas de acuerdo con lo establecido en la normativa vigente en protección de datos.
- Al navegar por <https://www.futureo.com> se pueden recoger datos no identificables, que pueden incluir, direcciones IP, ubicación geográfica (aproximadamente), un registro de cómo se utilizan los servicios y sitios, y otros datos que no pueden ser utilizados para identificar al usuario. Entre los datos no identificativos están también los relacionados a tus hábitos de navegación a través de servicios de terceros. Esta web no utiliza servicios de análisis de terceros.

#### Secreto y seguridad de los datos

<https://www.futureo.com> se compromete en el uso y tratamiento de los datos incluidos personales de los usuarios, respetando su confidencialidad y a utilizarlos de acuerdo con la finalidad del mismo, así como a dar cumplimiento a su obligación de guardarlos y adaptar todas las medidas para evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, de conformidad con lo establecido en la normativa vigente de protección de datos.

<https://www.futureo.com> no puede garantizar la absoluta inexpugnabilidad de la red Internet y por tanto la violación de los datos mediante accesos fraudulentos a ellos por parte de terceros.

Con respecto a la confidencialidad del procesamiento, FUTUREO Orientadores S.L. se asegurará de que cualquier persona a la que autoriza a procesar los datos del cliente (incluido su personal, colaboradores y prestadores), estará bajo la obligación apropiada de confidencialidad. Esta obligación legal se incluirá de forma específica en cada contrato firmado por FUTUREO Orientadores S.L.

Cuando se presente algún incidente de seguridad, al darse cuenta FUTUREO, deberá notificar al Cliente sin demoras indebidas y deberá proporcionar información oportuna relacionada con el Incidente de Seguridad tal como se conozca o cuando el Cliente lo solicite razonablemente.

#### Exactitud y veracidad de los datos

Como usuario, eres el único responsable de la veracidad y corrección de los datos que remitas a <https://www.futureo.com>, exonerando a FUTUREO Orientadores S.L. de cualquier responsabilidad al respecto.

Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados. El usuario acepta proporcionar información completa y correcta en el formulario de contacto o suscripción.

#### Aceptación y consentimiento

- El usuario declara haber sido informado de las condiciones sobre protección de datos de carácter personal, aceptando y consintiendo el tratamiento de éstos por parte de FUTUREO en la forma y para las finalidades indicadas en esta política de privacidad .

#### Revocabilidad

El consentimiento prestado, tanto para el tratamiento como para la cesión de los datos de los interesados, es revocable en cualquier momento comunicándolo a FUTUREO Orientadores S.L en los términos establecidos en esta Política para el ejercicio de los derechos ARCO. Esta revocación en ningún caso tendrá carácter retroactivo.

#### **Cambios en la política de privacidad**

FUTUREO Orientadores S.L. se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a prácticas de la industria. En dichos supuestos, FUTUREO Orientadores S.L. anunciará en esta página los cambios introducidos con razonable antelación a su puesta en práctica.

#### **Correos comerciales**

De acuerdo con la LSSICE, <https://www.futureo.com> no realiza prácticas de SPAM, por lo que no envía correos comerciales por vía electrónica que no hayan sido previamente solicitados o autorizados por el usuario. En consecuencia, en cada uno de los formularios presentes en la web, el usuario tiene la posibilidad de dar su consentimiento expreso para recibir el boletín, con independencia de la información comercial puntualmente solicitada.

Conforme a lo dispuesto en la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y de comercio electrónico, <https://www.futureo.com> se compromete a no enviar comunicaciones de carácter comercial sin identificarlas debidamente.

Documento revisado el 27 de octubre de 2021